



# EFQM ASSESSOR ONLINE TRAINING MODELL 2020

**NEU  
EFQM Modell 2020  
ONLINE TRAINING!**

**Lernen Sie, eine Organisation  
nach Best Practice Prinzipien zu analysieren**

### Überblick

Im Team lernen Sie anhand einer EFQM-Fallstudie den Reifegrad einer Organisation nach RADAR zu bewerten. Sie identifizieren Stärken und Verbesserungspotenziale einer Organisation. Sie setzen die gewonnenen Ergebnisse in knappe, aussagekräftige Formulierungen und Bewertungen um. Während des gesamten Trainings werden Sie von einem erfahrenen Trainer begleitet. Das Feedback des Trainers, auf Grundlage Ihrer Teamarbeit und schriftlichen Übungen, gibt Ihnen die Möglichkeit, Stärken und eigene Potenziale weiterzuentwickeln. Erfolgreiche Teilnehmende erhalten das EFQM-Zertifikat „EFQM Assessor“.

### Inhalt

- Ökosystem der Organisation
- Identifizieren von relevanten, strategischen Themen
- Für die Organisation strategisch wichtige Fragen stellen
- EFQM Excellence Modell 2020
- RADAR-Bewertungsmethodik (inkl. Kalibration)
- Identifikation von Stärken und Verbesserungspotenzialen
- Beurteilung und Bewertung der Organisation nach RADAR
- Vorbereitung und Durchführung von Assessment Interviews
- Anwendung der EFQM Digital Plattform *EFQM Assess Base*
- Nützliche Rückmeldungen für Organisation und Führung
- Interpretation des Assessment Reports
- Kennenlernen der EFQM Knowledge Base
- Lernen von Best Practice Organisationen (Video)
- EFQM Selbstbewertungsprozess

### Methodik

Lehrgespräche, Gruppenarbeiten, Präsentation, Arbeit an einem Beispiel einer EFQM Excellence Award Bewerbung (Definition von Stärken, Verbesserungspotenzialen, Bewertung des Assessment Reports).

### Teilnahmevoraussetzung

Teilnehmende müssen am EFQM Foundation Training teilgenommen und das Post-Foundation Projekt erfolgreich durchgeführt haben. Vor dem Assessor Training müssen die Teilnehmenden Vorbereitungsarbeiten erledigen (ca. 8 Stunden Arbeitsaufwand). Falls die Vorbereitungsarbeiten durch einen Teilnehmer nicht oder ungenügend durchgeführt werden, wird kein Trainingszertifikat ausgestellt und es erfolgt dann auch keine Rückzahlung der Trainingskosten. Kontaktieren Sie uns, falls Sie weitere Informationen benötigen.

### Zertifikat

Teilnehmende, welche die Trainingsanforderungen erfüllen, erhalten das offizielle EFQM Assessor Training Zertifikat, sowie auch das ITQM Zertifikat. Die Zertifikate sind 3 Jahre gültig.

### Teilnehmende

Leaders, Linienmanager, Qualitätsmanager, Strategieentwickler

### Training-Coach



Dr. Karl J. Koller ist Geschäftsführer des Institute for Total Quality Management (ITQM). Er verfügt über ein Betriebswirtschaftsstudium und hat an der Universität St. Gallen promoviert (Dr. oec. HSG). Während mehreren Jahren arbeitete und studierte er in den U.S.A. (Boston University, University of California – Los Angeles). Zudem hat er während zwei Jahren als Visiting Research Fellow an der Northwestern University, Kellogg Graduate School of Management, Evanston IL, USA gearbeitet. Er verfügt über 25 Jahre praktische Erfahrungen bei verschiedenen international tätigen Unternehmen wie auch in der öffentlichen Verwaltung. Mehrere Jahre war/ist er an verschiedenen Universitäten/Fachhochschulen als Dozent für Business Excellence tätig. Er ist Functional Partner for Business Excellence Governance an der Swiss Board School, International Center for Corporate Governance, Universität St. Gallen.

Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit Total Quality Management (Schwerpunkte: EFQM Excellence Modell, Excellence in mittelgrossen und grossen Organisationen, Excellence an Universitäten, Führungskräfte im TQM-Prozess) und Coaching von Führungskräften. Zudem ist er Mitglied der American Society for Quality (ASQ), Assessor für den EFQM Excellence Award (vormals European Quality Award) und seit über 20 Jahren international akkreditierter EFQM Trainer/Advisor/Validator. Er ist ausgebildeter Grossgruppen-Coach, Six Sigma Black Belt, QFD-Black Belt und PROSCI Change Manager.

Dauer	3 Tage <b>Online</b>	
Termine/Zeiten (ZET)	Anmeldung bis	
• 15.-17. Februar 2022	15.01.2022	
• 29.-31. März 2022	28.02.2022	
• 11.-13. Mai 2022	11.04.2022	
• 08.-10. Juni 2022	08.05.2022	
• 12.-14. Juli 2022	12.06.2022	

Arbeitszeiten: 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr

**Training Sprache** Deutsch

**Kosten\*** ~~EUR 2590.- / CHF 2790.-~~  
EUR 2060.- / CHF 2230.-

**10% für EFQM / DGQ Mitglieder und Gruppen von 3 und mehr.**

\* inkl. EFQM Training Unterlagen, EFQM Internal Assessor Training Zertifikat, ITQM Zertifikat, Nennung auf EFQM und ITQM Webseiten.

Das Institute for Total Quality Management (ITQM), Zürich, ist seit über 20 Jahren eine international akkreditierte Trainer-Organisation der European Foundation for Quality Management (EFQM), Brüssel.

In Zusammenarbeit mit:



European Foundation for Quality Management

# ANMELDEFORMULAR

E-mail Anmeldung an: **info@itqm.ch**

**oder** **Institute for Total Quality Management**

direkte Anmeldung auf der Webseite: **www.itqm.ch**

**CH-8142 Zürich-Uitikon  
Schweiz**

## Persönliche Daten

Herr  Frau Titel \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Organisation \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

## EFQM Assessor Online Training (EFQM Zertifikatstraining)

- 07.-09. Juli 2021 **Online**
- 30. Aug. - 1. Sept. 2021 **Online**
- 22.-24. September 2021 **Online**
- 13.-15. Oktober 2021 **Online**
- 15.-17. November 2021 **Online**
- 15.-17. Dezember 2021 **Online**

EUR 1950.- / CHF 2100.-



### Anmeldung

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular an **info@itqm.ch** oder melden Sie sich direkt auf unserer Webseite an: **www.itqm.ch** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### Sprache

Das Training wird in Deutsch durchgeführt.

### Zahlung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung für das Training. Der Betrag muss vor dem Training überwiesen werden.

### Kostenreduktion

Ab drei Teilnehmenden einer Organisation, die sich für dieses Training (gleiches Durchführungsdatum) anmelden, gewähren wir eine Kostenreduktion von 10% pro Person. EFQM / DGQ Mitglieder erhalten auch eine 10% Kostenreduktion (nicht mit anderen Kostenreduktionen kombinierbar).

### Leistungen

In den Kurskosten enthalten sind: Training durch lizenzierten EFQM Trainer, lizenzierte EFQM Training-Dokumentation (PDF), EFQM/ITQM Zertifikate, Nennung auf EFQM und ITQM Webseiten.

### Annulation

Für Abmeldungen weniger als 21 Tage vor dem Training werden 50% der Trainingskosten in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer werden bis eine Woche vor Training-Beginn akzeptiert.